航次用户满意度调查

**航次任务量完成情况（普通船队员无需填写）**

|  |  |
| --- | --- |
| 完成航次计划任务量的比例（请以航次实施方案及方案调整确认的计划任务为基数） |  % |
| 请简要描述影响完成航次计划任务量的因素（如天气、设备故障等） |

**技术水平满意度反馈**

|  |
| --- |
| **1、甲板部** |
| 服务于科学考察的锚泊、甲板系固、通讯导航、船岸通讯网络等设备的运行使用情况 | ✰✰✰✰✰ |
| 甲板部人员在航次中的技术能力（如操作设备的熟练度、是否保证甲板设备的正常运行等、测线上线准确度、能否有效支撑甲板搭载设备安装等） | ✰✰✰✰✰ |
| 问题及建议 |
| **2、轮机部** |
| 所供水、电、气、空气调节等是否满足需求 | ✰✰✰✰✰ |
| 轮机部人员在航次中的技术能力（如操作设备的熟练度等、是否保证船舶机电设备的正常运行等） | ✰✰✰✰✰ |
| 问题及建议 |
| **3、实验室** |
| 配置的调查实验设备、温控装置、作业用绞车吊机等的运行使用情况 | ✰✰✰✰✰ |
| 实验室人员在航次中的技术能力（如操作设备的熟练度、是否保证船载调查实验设备的正常运行等） | ✰✰✰✰✰ |
| 问题及建议 |

**服务质量满意度反馈**

|  |
| --- |
| **1、甲板部** |
| 合理的科考作业需求是否及时满足、协调合作是否顺畅 | ✰✰✰✰✰ |
| 安全及在船垃圾管理教育等是否到位 | ✰✰✰✰✰ |
| 本船饮食、住宿、卫生情况 | ✰✰✰✰✰ |
| 问题及建议 |
| **2、轮机部** |
| 合理的科考作业需求是否及时满足、协调合作是否顺畅 | ✰✰✰✰✰ |
| 问题及建议 |
| **3、实验室** |
| 合理的科考作业需求是否及时满足、协调合作是否顺畅 | ✰✰✰✰✰ |
| 实验室功能介绍、调查实验设备相关培训是否到位 | ✰✰✰✰✰ |
| 问题及建议 |

**取得的成果情况（普通船队员无需填写）**

|  |  |
| --- | --- |
| 拟提交的数据/样品 |  |
| 拟接受数据/样品的部门 |  |
| 拟提交数据/样品的时间 |  |
| 拟获取成果的时间 |  |
| 预期成果类型 |  |
| 预期成果名称（务必提供准确的可检索名称） |  |
| 完成单位及完成人员署名 |  |
| 成果内容简介（500字以内，请简要描述成果内容，创新点，重要意义等） |  |
| 是否标注采集数据/样品的船名 |  |

**意见和建议**

|  |
| --- |
|  |

**感谢您的宝贵意见和建议。**